

## INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 18 lipca 2012 r.

**Pierwsze w Polsce Konsumentkie Centrum E-porad już działa**

**Stowarzyszenie Konsumentów Polskich we współpracy z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów uruchomiło internetowe centrum porad dla konsumentów. Masz problem i nie wiesz, gdzie szukać porady? Nie wiesz jak skutecznie złożyć reklamację w sklepie? Chcesz zwrócić towar, rozwiązać umowę z usługodawcą lub dowiedzieć się jak skutecznie dochodzić swoich praw? Zapytaj ekspertów, wysyłając e-mail na adres [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl), otrzymasz bezpłatną poradę prawną.**

Od 16 lipca 2012 r. każdy konsument może skorzystać z bezpłatnej porady prawnej, której udzieli mu za pomocą e-maila doświadczeni prawnicy Stowarzyszenia. Wystarczy dokładnie opisać swoją sprawę i wysłać e-mail na adres [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl). Swoje zapytania mogą do Centrum zgłaszać wszyscy konsumenci, mający problem z przedsiębiorcą; porady nie będą natomiast udzielane samym przedsiębiorcom.

*„Często nie mamy pewności, jak się zachować, kiedy źle potraktowano nas w sklepie, wykonawca mebli kuchennych wziął zaliczkę i zniknął, a sprzedawca nie chce przyjąć reklamacji butów bądź ciekącego czajnika elektrycznego. W tych i wielu innych sprawach możemy teraz e-mailowo zwrócić się o poradę do specjalistów ze Stowarzyszenia Konsumentów Polskich. I co ważne, taka porada zostanie udzielona bezpłatnie każdemu konsumentowi” - mówi Grażyna Rokicka, Prezes Stowarzyszenia Konsumentów Polskich prowadzącego Konsumentkie Centrum E-porad.*

*„Zgłaszane do Centrum sprawy mogą dotyczyć różnych problemów konsumenckich. Odpowiedzi pomogą nam lepiej poznać nasze prawa oraz możliwości realizowania roszczeń. W skomplikowanych przypadkach dowiemy się, gdzie jeszcze możemy szukać pomocy” – mówi Małgorzata Cieloch, Rzecznik Prasowy Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.*

Projekt finansowany jest ze środków Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Szczegółowe informacje na stronie [www.eporady.konsumenci.org](http://www.eporady.konsumenci.org)

\*\*\*

**O projekcie Konsumentkie Centrum E-porad**

Konsumentkie Centrum E-porad to projekt poradnictwa dla konsumentów świadczonego drogą e-mailową. Każdy konsument może uzyskać bezpłatną poradę prawną wysyłając e-mail na adres [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) w zakresie dotyczącym relacji łączącej konsumenta z przedsiębiorcą. Centrum będzie także zbierać i regularnie publikować unikalne statystyki dotyczące aktualnych problemów, z jakimi stykają się konsumenci w kraju.

STOWARZYSZENIE  
KONSUMENTÓW POLSKICH



### **O Stowarzyszeniu Konsumentów Polskich**

Stowarzyszenie Konsumentów Polskich (SKP) jest niezależną, pozarządową organizacją konsumencką, która już od 1995 roku dba o interes konsumentów w Polsce. SKP udziela porad prawnych, konsultuje nowe przepisy konsumenckie, jest organizatorem licznych akcji edukacyjnych, w tym największej konsumenckiej imprezy edukacyjnej w kraju - Targów Wiedzy Konsumenckiej, umożliwia też firmom włączenie „głosu konsumentów” do swoich umów i uzyskanie certyfikatu Dobra Umowa ([www.dobraumowa.org](http://www.dobraumowa.org)).

\*\*\*

### **Kontakt prasowy:**

Paweł Rokicki

Stowarzyszenie Konsumentów Polskich

tel. / fax: (22) 634 06 68

tel. kom.: +48 501 707 677

e-mail: [p.rokicki@konsumenci.org](mailto:p.rokicki@konsumenci.org)



STOWARZYSZENIE  
KONSUMENTÓW POLSKICH

ul. Marcina Kasprzaka 49, 01-234 Warszawa, tel./fax (22) 634 06 68  
e-mail: [sekretariat@konsumenci.org](mailto:sekretariat@konsumenci.org), [konsumenci.org](http://konsumenci.org)