

## CZĘSTOCHOWSKIE STOWARZYSZENIE ETOH

NR 4

kwiecień 2022 r.



**POWIAT  
LUBLINIECKI**



**MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI**  
[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

Zadanie publiczne współfinansowane ze środków otrzymanych  
z Powiatu Lublinieckiego

**EUROPEJSKI RZECZNIK PRAW**

**OBYWATELSKICH**



**§ OMBUDSMAN §**

## **Do czego powołany jest Europejski Rzecznik Praw Obywatelskich ?**

Europejski Rzecznik Praw Obywatelskich jest organem monitorującym Unii Europejskiej z siedzibą w Strasburgu. To jest „*ombudsman*”: pośrednik między społeczeństwem obywatelskim a instytucjami. Powołaniem Europejskiego Rzecznika Praw Obywatelskich jest wzmacnianie praw obywateli europejskich oraz demokratycznego charakteru UE.

Artykuł 228 300 [Europejski Rzecznik Praw Obywatelskich]

1.

Europejski Rzecznik Praw Obywatelskich, wybierany przez Parlament Europejski, jest uprawniony do przyjmowania od każdego obywatela Unii lub każdej osoby fizycznej bądź prawnej mającej miejsce zamieszkania lub statutową siedzibę w Państwie Członkowskim skarg, które dotyczą przypadków niewłaściwego administrowania w działaniach instytucji, organów lub jednostek organizacyjnych Unii, z wyłączeniem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej wykonującego swoje funkcje sądowe. Europejski Rzecznik Praw Obywatelskich bada te skargi i sporządza sprawozdanie na ich temat.

### **Zadania Europejskiego Rzecznika Praw Obywatelskich.**

Zgodnie ze swoimi zadaniami Rzecznik Praw Obywatelskich przeprowadza dochodzenia, które uważa za uzasadnione, bądź z inicjatywy własnej, bądź na podstawie skarg przedstawionych mu bezpośrednio lub za pośrednictwem członka Parlamentu Europejskiego, chyba że podnoszone fakty są lub były przedmiotem postępowania sądowego. Gdy Rzecznik Praw Obywatelskich stwierdzi przypadek niewłaściwego administrowania, przekazuje sprawę do danej instytucji, organu lub jednostki organizacyjnej, która ma trzy miesiące, aby poinformować go o swoim stanowisku. Następnie Rzecznik Praw Obywatelskich przesyła sprawozdanie Parlamentowi Europejskiemu i danej instytucji, organowi lub jednostce organizacyjnej. Osoba, która złożyła skargę, jest informowana o wyniku dochodzenia.

Tak, więc racją bytu Europejskiego Rzecznika Praw Obywatelskich jest niezależne badanie przypadków „niewłaściwego administrowania” przez instytucje, organy i agencje Unii Europejskiej. Termin „niewłaściwe administrowanie” odnosi się do łamania prawa, nieprzestrzegania zasad dobrej administracji oraz łamania praw człowieka. W szczególności mogą to być nieuczciwe praktyki, dyskryminacja, nadużycie władzy, brak lub odmowa udzielenia informacji, nieuzasadnione opóźnienia lub nawet nieprawidłowe procedury.

Wszczęcie dochodzenia przez Europejskiego Rzecznika Praw Obywatelskich może nastąpić po złożeniu skargi lub z własnej inicjatywy. Ten ostatni działa wówczas całkowicie niezależnie i nie może otrzymywać instrukcji od rządu lub organizacji. Raz w roku Europejski Rzecznik Praw Obywatelskich przedstawia swoje sprawozdanie z działalności Parlamentowi Europejskiemu.

Rzecznik Praw Obywatelskich przedstawia Parlamentowi Europejskiemu roczne sprawozdanie z wyników swoich dochodzeń.

2. Rzecznik Praw Obywatelskich jest wybierany po każdych wyborach do Parlamentu Europejskiego na okres jego kadencji. Może on być wybrany ponownie.

Rzecznik Praw Obywatelskich może zostać zdymisjonowany przez Trybunał Sprawiedliwości na żądanie Parlamentu Europejskiego, jeżeli nie spełnia już warunków koniecznych do wykonywania swych funkcji lub jeżeli dopuścił się poważnego uchybienia.

3. Rzecznik Praw Obywatelskich jest w pełni niezależny w wykonywaniu swej funkcji. W wykonywaniu tej funkcji nie zwraca się o instrukcje ani ich nie przyjmuje od żadnego rządu ani od żadnej instytucji, organu ani jednostki organizacyjnej. Podczas trwania swej kadencji Rzecznik Praw Obywatelskich nie może wykonywać żadnej innej zarobkowej lub niezarobkowej działalności zawodowej.

4. Parlament Europejski, stanowiąc w drodze rozporządzeń z własnej inicjatywy zgodnie ze specjalną procedurą ustawodawczą, po zasięgnięciu opinii Komisji i za zgodą Rady, określa status i ogólne warunki pełnienia funkcji Rzecznika Praw Obywatelskich.

Europejski Rzecznik Praw Obywatelskich jest wspomagany przez wielojęzyczny zespół, składający się głównie z prawników, rozpatrujący skargi w 24 językach UE. Ponadto sieć około 90 biur w całej Unii Europejskiej ułatwia i przyspiesza rozpatrywanie reklamacji.

### **Jak zgłosić skargę?**

Zgłoszenie reklamacji musi nastąpić w ciągu dwóch lat od dnia powzięcia wiadomości o problemie. Konieczne jest określenie jego tożsamości oraz instytucji będącej przedmiotem skargi. Istnieje możliwość złożenia wniosku o poufne traktowanie reklamacji.

W związku z tym mediator europejski ma do wyboru kilka opcji. Po otrzymaniu skargi jego biuro sprawdza, czy należy wszcząć dochodzenie. W takim przypadku mediator informuje skarżącego, rozpatruje skargę i może:

- poprosić instytucję lub organ o odpowiedź lub dostarczenie dodatkowych informacji;
- zorganizować spotkanie z instytucją lub organem i/lub przeprowadzić tam kontrolę;
- zażądać informacji lub komentarzy od skarżącego.

Skarga może być wtedy szybko rozwiązana z propozycją rozwiązania, które instytucja akceptuje. W przypadku stwierdzenia przez mediatora przypadku niewłaściwego administrowania, wydaje zalecenia dotyczące jego naprawy, na które instytucja musi ustosunkować się w ciągu 3 miesięcy. I odwrotnie, mediator może nie znaleźć przypadku niewłaściwego administrowania.

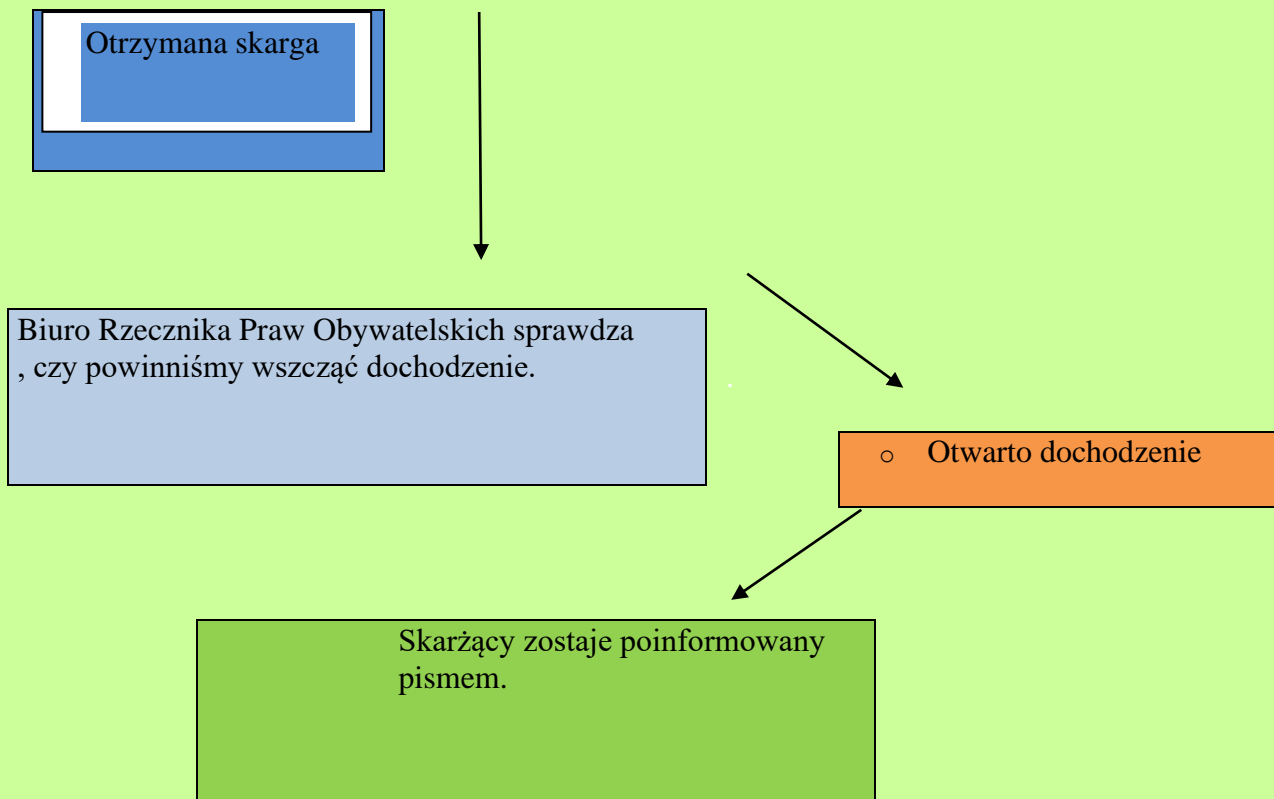
Europejski Rzecznik Praw Obywatelskich nie jest uprawniony do rozpatrywania skarg przeciwko władzom krajowym, regionalnym lub lokalnym (nawet jeśli dotyczą one spraw

związanych z Unią Europejską), działalności sądów krajowych lub rzeczników praw obywatelskich, przedsiębiorstw lub osób fizycznych.

### Wskazówki co do konstrukcji skargi

- Skarga powinna być zwięzła. W wyjątkowych przypadkach, gdy skarga musi być dłuższa niż dozwolona maksymalna liczba słów w formularzu, należy dołączyć pełną skargę jako załącznik i wpisać streszczenie w polach formularza skargi.
- Jeżeli nieprawidłowych kwestii jest więcej niż jedna, należy wskazać i ponumerować poszczególne kwestie.
- Należy przedstawić argumenty i dowody na poparcie każdego domniemanego naruszenia oraz wyraźnie wskazać, jakie kroki należy podjąć, aby rozwiązać każdą sprawę będącą przedmiotem skargi.
- Należy przedstawić Rzecznikowi Praw Obywatelskich jedynie dokumenty lub informacje niezbędne do zrozumienia skargi.
- Nie można przekazywać Rzecznikowi danych osobowych osób trzecich, chyba że dane te są niezbędne do rozpatrzenia skargi.

### Jak wygląda procedura rozpatrzenia skargi?



Prowadzenie procedury

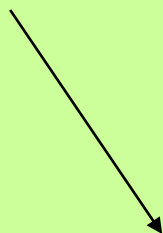


Dochodzenie



Rzecznik Praw Obywatelskich rozpatruje skargę i może:

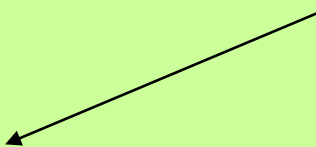
- zwrócić się do instytucji lub organu o udzielenie odpowiedzi lub dostarczenie dodatkowych informacji;
- zorganizować spotkanie lub przeprowadzić kontrolę w instytucji lub organie;
- zwrócić się do skarżącego z prośbą o informacje lub uwagi.



Sprawę objętą skargą można szybko rozwiązać



Propozycja rozwiązania



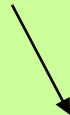
Jeżeli instytucja wyrazi zgodę, sprawa zostaje rozwiązana.



Rzecznik Praw Obywatelskich stwierdza niewłaściwe administrowanie



Rzecznik Praw Obywatelskich wydaje zalecenia mające na celu rozwiązanie problemu niewłaściwego administrowania



Instytucja zostaje zobowiązana do wydania opinii w terminie 3 miesięcy a skarżący może zgłosić uwagi.









Decyzja o zamknięciu sprawy

Określa ostateczne ustalenia, np.:

- przyjęte zalecenia,
- kwestia, którą się zajęto,
- wyeliminowanie niewłaściwego administrowania,
- usprawnione systemy/procedury

Europejski Rzecznik Praw Obywatelskich promuje dobrą administrację.  
Zajmuje się głównie następującymi zagadnieniami:

-  Przejrzystość
  
-  Odpowiedzialność i proces decyzyjny obejmujący  
wszystkie zainteresowane strony
  
-  Etyka
  
-  Zarządzanie funduszami publicznymi UE
  
-  Prawa podstawowe
  
-  Procedury i praktyki administracyjne
  
-  Kwestie dotyczące pracowników UE





REGON: 240530048, NIP:  
9492019492  
adres ul. ALEJA POKOJU, nr  
12, lok. ---, miejsc.  
CZESTOCHOWA, kod 42-  
207,  
**Numer KRS: 0000266366**



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

Zadanie publiczne współfinansowane ze  
środków otrzymanych z Powiatu Lublinieckiego

PUBLIKACJA WYDANA PRZEZ CZĘSTOCHOWSKIE  
STOWARZYSZENIE ETOH