



UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ



Jest to umowa zawierana z konsumentem za pomocą środków komunikowania się na odległość tj. Internet czy telefon i niezwiązana z prowadzeniem przez niego przedsiębiorstwa

Sprzedający musi jasno poinformować o zasadach zakupu (koszt, dostawa), odstąpienia od umowy i zwrotu

Można od niej odstąpić zwykle w ciągu 14 dni (najczęściej od dnia dostarczenia towaru) -
- gdy sprzedawca nie poinformuje o tym prawie, wydłuża się ono do 12 miesięcy

Od niektórych umów nie można odstąpić np. w przypadku rzeczy wytwarzanych na zamówienie

Jeśli umowa wiąże się z obowiązkiem zapłaty, to musimy wyraźnie się na to zgodzić

Jedna marka może mieć różne zasady w sklepach internetowych i stacjonarnych

MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
darmowapomocprawna.ms.gov.pl

POWIAT LUBLINECKI
<https://www.lubliniec.starostwo.gov.pl/neoaplata-pomoc-prawna-r148.html>



**ZAPISY NA BEZPŁATNE PORADY
PRAWNE I OBYWATELSKIE
W POWIECIE LUBLINECKIM tel. 34 350-61-24**

POWIAT
LUBLINECKI



Zadanie publiczne współfinansowane ze środków otrzymanych z Powiatu Lublinieckiego



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl

